



BLISS

Algemene Voorwaarden

Maatschappelijke zetel van Bliss:

Jill Van Den Bosch - Bliss
Bankstraat 123
2811 Hombeek
België
Btw-identificatienummer: BE 0832.403.718

Bliss is een kleine onderneming, vrijgesteld van BTW.

Wanneer u, als klant, een bestelling plaatst bij Bliss, gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden:

1. Herroepingsrecht of verzakingsrecht - retourneren

Ben je niet tevreden van een aangekocht product? Dan heb je het recht als klant om aan ons mee te delen dat je afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het bestelde artikel.

Artikelen die niet aan uw wensen voldoen kunnen teruggezonden worden nadat u dit gemeld heeft via e-mail of telefoon. Nadat we uw e-mail of telefoon beantwoord hebben, kunt u uw artikel terug sturen.

Bij het terugsturen dien je rekening te houden met volgende zaken:

- Afgeprijsde artikelen worden niet geretourneerd
- De retourzending is geheel op eigen risico. Het is dan ook aangeraden te verzenden met traceerbaar pakket om 'verlies' te vermijden.
- Het artikel dient zich in ongewijzigde staat te voorzien: ongedragen, onbeschadigd en in originele verpakking.
- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door Bliss niet aangenomen, ongeacht de reden van het terugsturen.

- De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening tenzij er een fout werd gemaakt door Bliss.
- Indien u een terugbetaling wenst, zal het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) binnen de 14 dagen worden overgemaakt.

2. Prijzen en productgegevens

De individuele productprijzen op deze website worden uitgedrukt in Euro (€). Deze prijzen zijn inclusief BTW (21%) en exclusief verzendkosten. Behoudens andersluidend beding omvatten de individuele productprijzen niet het transport en de levering van de goederen. De kosten van transport en levering worden afzonderlijk vermeld bij het afhandelen van je bestelling.

Cadeaubonnen zijn vrijgesteld van BTW op grond van art. 44, §3, 10° van het BTW-Wetboek.

De afbeeldingen van individuele producten op deze website worden zo waarheidsgetrouw als mogelijk weergegeven. Soms kan het echter zijn dat de kleuren van het product afwijken ten opzichte van de afbeeldingskleuren ten gevolge van verschillen in de belichting. Productgewichten vermeld op deze website zijn indicatieve brutogewichten inclusief productverpakking en postpakketverpakking.

Indien u gebruik hebt gemaakt van een door ons opgegeven kortingscode, dient deze correct te worden toegepast. Indien deze code wordt misbruikt of niet voldoet aan de door ons opgegeven voorwaarden die deze code heeft, hebben wij het recht je bestelling te herzien of zelfs geheel te annuleren. U wordt hiervan altijd persoonlijk op de hoogte gesteld.

3. Bestelling en levering

Verzending van de door u gekochte goederen vindt plaats na de ontvangst van het verschuldigde bedrag via onze payment service of op het rekeningnummer IBAN: BE37 7370 5014 7528 BIC: KREDBEBB. De bestelling wordt ten laatste de volgende werkdag na ontvangst verzonden via Bpost.

Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de aankoop of de betaling van schadevergoedingen ten voordele van de koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Alle goederen worden voor

verzending zorgvuldig verpakt. Bliss is niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging of verlies tijdens de verzending.

Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Verzendkosten worden verrekend bij het afhandelen van uw bestelling en worden bepaald volgens gewicht aan volgende prijzen incl. BTW:

Naar België:

0 g -100 g: €2

100 g - 350 g: €2.50

350 g - 1kg: €4.00

>1 kg: €5.50

Naar Nederland en Europa:

0 g - 100 g: €4

100g - 350g: €8

350g- 1kg: €12

Bestellingen van meer dan € 75,00 incl. BTW worden gratis verzonden naar België en Nederland.

Het is ook mogelijk om een betaalde bestelling bij Bliss af te halen via afspraak. In dit geval worden er geen verzendkosten aangerekend. U een afspraak maken via het contactformulier op deze website of een mail sturen naar info@blissjuwelen.be

4. Betalingsmogelijkheden

Bij Bliss kan u betalen met bancontact, Visa, Sofort, Ideal of met een overschrijving, op het rekeningnummer BE37 7370 5014 7528 BIC: KREDBEBB. Hou er wel rekening mee dat het enkele dagen kan duren voordat uw betaling op onze rekening staat wanneer je beslist met een overschrijving te betalen. Bij bestelling betaald met bancontact of Ideal wordt het pakket binnen 24uur na ontvangst verzonden. (m.u.v.: zon- en feestdagen, vakantie).

U krijgt een automatische e-mail wanneer de producten verzonden zijn alsook het bestellingsoverzicht en de totale (reeds betaalde) kosten.

5. Garantie

Bliss verkoopt enkel juwelen van goede kwaliteit. Mocht er ondanks dit toch iets misgaan, bedraagt de garantie op de juwelen 1 maand na ontvangst. (Indien u kan aantonen dat de oorzaak niet uw schuld is).

Juwelen ter reparatie dienen teruggestuurd te worden naar de hoofdzetel van Bliss.

Reparaties die binnen de garantie vallen, zijn geheel kosteloos (verzendingkosten worden in rekening gebracht van de koper).

Op het verkleuren van de juwelen staat echter geen garantie, dit is een natuurlijk fenomeen en is afhankelijk van de zuurtegraad van je huid.

6. Overmacht

Bliss is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor niet-uitvoering van de verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, inbegrepen: productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer van of tekorten aan grondstoffen, werkkrachten, transport of energie, vertragingen in het transport, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen en andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij onszelf, hetzij onze leveranciers treffen.

7. Privacybeleid

Alle privégegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en de administratie van ons klantenbestand en zullen niet aan derden ter beschikking gesteld worden.

8. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten afgesloten met de verkoper worden beheerst door het Belgische recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

9. Wijzigingen

Bliss behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen.