



BLISS

Herroepingsvoorwaarden

1. Herroepingsrecht of verzakingsrecht - retourneren

Ben je niet tevreden van een aangekocht product? Dan heb je het recht als klant om aan ons mee te delen dat je afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het bestelde artikel.

Artikelen die niet aan uw wensen voldoen kunnen teruggezonden worden nadat u dit gemeld heeft via e-mail. Nadat we uw e-mail beantwoord hebben, kunt u uw artikel terug sturen.

Bij het terugsturen dien je rekening te houden met volgende zaken:

- Afgeprijsde artikelen worden niet geretourneerd
- De retourzending is geheel op eigen risico. Het is dan ook aangeraden te verzenden met traceerbaar pakket om 'verlies' te vermijden.
- Het artikel dient zich in ongewijzigde staat te voorzien: ongedragen, onbeschadigd en in originele verpakking.
- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door Bliss niet aangenomen, ongeacht de reden van het terugsturen.
- De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening tenzij er een fout werd gemaakt door Bliss.
- Indien u een terugbetaling vraagt, zal het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) binnen de 14 dagen worden overgemaakt.